Ubezpieczenie AXA Travel

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie podróżne

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AXA Travel zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 09/2025 z dnia 08.10.2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29.10.2025 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest osób podróżujących za granicę (poza teren kraju stałego zamieszkania).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia za granicą oraz pomoc assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- ✓ bagaż podróżny,
- ✓ rezygnację z/przerwanie podróży.

Klient ma także możliwość zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie Samodzielnego ubezpieczenia Rezygnacja z/Przerwanie Podróży w jednym z dwóch wariantów: Standard lub VIP.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które powstały, gdy Ubezpieczony przebywa na terenie o wysokości powyżej 6 500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce;
- ✗ bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony: zdarzeń związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych,
- ✗ wykonywania pracy fizycznej w wariantach Lite i Lite+,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania;

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! udziałem w bójkach lub popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! podróżą rozpoczętą po opublikowaniu przez MSZ komunikatu dotyczącego danego kraju o najwyższym stopniu,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawaniem ubezpieczonego pod wpływem substancji psychoaktywnych,
- ! epidemią i pandemią.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i/lub świat (poza krajem stałego zamieszkania).

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należnej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w polisie. W przypadku, gdy Ubezpieczony przebywa poza Kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po 4 godzinach, licząc chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.
Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.